

Rééquipement informatique

Caractéristiques du poste de travail type

ASSURMER

Montpellier, Occitanie, France

Kévin Boulter, Ezequiel-Junior

Varela Montieiro, Maxence Martin-

Parent / SISR 1B



Table des matières

Introduction.....	3
Caractéristiques techniques pressenties	4
Autres informations concernant les postes	6

Introduction

Contexte du rééquipement

Pour la compagnie d'assurance ASSURMER, 1^{er} assureur des professionnels de sport nautique en France, 2024 sera une très grande année.

Nous avons été en effet sélectionnés par le comité Olympique en charge de Paris 2024 comme partenaire officiel, et ainsi allons assurer les épreuves nautiques composant l'évènement.



Ce partenariat étant le plus important depuis de nombreuses années dans l'entreprise, la DSI a été chargée d'organiser un rééquipement des ordinateurs portables des 184 collaborateurs nomades situés en agence, dans le but de répondre à trois enjeux particuliers pour cette année :

- 1- Aboutir la transformation digitale de l'entreprise. Le but est de dématérialiser chaque action informatique de l'entreprise.
- 2- Gérer au mieux le nomadisme, mis en place avec la crise sanitaire qui a frappé notre pays de 2020 à 2022, ou encore par les différents mouvements des collaborateurs d'agences qui ont besoin de rencontrer leurs clients sur place. De plus, le télétravail va perdurer, l'entreprise autorise deux jours de télétravail par semaine. Elle se doit donc de fournir un matériel adéquat à ses collaborateurs dans l'exercice de leur fonction.
- 3- Mettre en place une politique de sécurité accrue pour cette année, d'autant plus qu'ASSURMER devient une entreprise considérée comme OIV (Organisme d'Importance Vitale) de par son caractère de partenaire officiel des JO de Paris 2024.

Nous allons donc vous présenter, au fil de quatre documents, notre vision pour ce rééquipement informatique ASSURMER.

- Le premier, celui-ci, évoquera les caractéristiques types, que nous avons jugé importantes et que les ordinateurs choisis devront respecter.
- Le deuxième réalisera une comparaison, plus détaillée, des machines choisies.
- Le troisième document relatera les engagements environnementaux des marques choisies, ainsi que des machines en elles-mêmes.
- Enfin, le quatrième présentera la nouvelle stratégie de mot de passe choisie, pour nos collaborateurs.

Caractéristiques techniques pressenties

Composants, dimensions, connectique...

La liste suivante de critères représente pour nous ce que devrait disposer le PC idéal pour nos collaborateurs.

Nous veillerons pour nos choix de PC à ce que les PC choisis disposent du plus grand nombre de critères énoncés ci-après.

- **Poids et dimensions**

Nous devons faire en sorte que le nouvel équipement fourni à nos collaborateurs nomades soit léger, transportable.

Pour les dimensions, nous resterons dans des tailles d'écran situées entre 13 et 14 pouces, considérés comme *ultrabooks*¹ (*PC Ultraportables* en français), parfait pour les déplacements. Nous resterons également à un poids si possible inférieur à 1,5kg, pour moins de deux centimètres d'épaisseur (conformément à l'épaisseur de notre sacoche Belkin² choisie.)

- **Autonomie**

Nous ferons en sorte que nos collaborateurs n'aient pas à se brancher durant leur journée de travail, en supposant que le PC ait 100% de charge au début de la journée. Nous devons donc allier grande capacité de batterie et processeur efficient, ainsi qu'un écran économe en énergie.

- **Composants internes**

- **Processeur**

Les processeurs devront au minimum être dotés de quatre cœurs, pour que le PC ne faiblisse pas sur les tâches de nos collaborateurs. Comme cités précédemment, nous veillerons à ce que les processeurs soient efficientes (AMD Ryzen ou Intel EVO) pour garantir une grande autonomie sans baisse de performance quand le collaborateur en a besoin.

- **RAM et SSD**

Nous privilégierons 8 Go de RAM au minimum, qui est l'essentiel pour effectuer de la bureautique moderne. Si possible, nous prendrons 16 Go de RAM pour assurer la stabilité des systèmes sur la durée de vie des machines, tout en sachant que les tâches demandent de plus en plus de RAM au fur et à mesure des années.

Au niveau du stockage, nous privilégions les SSD, qui sont aujourd'hui une « norme » essentielle pour un ordinateur rapide. Nous veillerons que sa capacité soit au minimum de 128 Go, suffisant de par la digitalisation pressentie de l'entreprise au fil de l'année 2024.

¹ Source association Que Choisir : <https://www.quechoisir.org/guide-d-achat-ordinateurs-portables-n10667/>

² <https://www.idlc.pro/fiche/PB00229333.html>

- **Connectique et connectivité**

L'USB-C devenant une norme européenne³ en 2024 pour tout appareil électronique, nous veillerons à ce que nos PC possèdent au minimum 1 port USB-C, pour la charge. Nous essayerons aussi de choisir des PC disposant de ports HDMI, permettant à nos collaborateurs une connexion facilitée aux écrans des salles de réunion de nos clients. Nous voulons également trouver des PC compatibles avec la norme des câbles de sécurité Kensington. Si besoin, nous rajouterons le port Kensington avec des adaptateurs. De plus, nous veillerons à ce que nos PC disposent d'une connectivité WiFi dernier cri (AC, AX si possible) pour assurer à nos collaborateurs un travail sans déconnexions ni lenteurs.

- **Accessoires fournis**

Dès que possible en fonction du budget, nous veillerons à fournir aux collaborateurs des accessoires que nous jugeons essentiels à la sécurité de l'équipement ainsi qu'aux données de l'entreprise : filtre de confidentialité pour écrans, et si possible, câble de sécurité si le PC doit être laissé sans surveillance par le collaborateur.

Si possible en fonction du budget, nous envisageons aussi de fournir à chaque collaborateur des accessoires complémentaires : casque-micro, souris, sacoche.

Toutes ces caractéristiques permettront à chaque collaborateur d'effectuer leur travail le plus facilement possible, sans heurts ni problèmes informatiques, et également de manière sécurisée et confortable.

³ Site de l'UE : <https://www.europarl.europa.eu/news/fr/headlines/society/20220413STO27211/l-usb-type-c-va-devenir-le-chargeur-universel-dans-l-ue-d-ici-la-fin-de-2024>

Autres informations concernant les postes

Considération du spare PC

- **Spare**

Le « spare » peut être considéré comme un stock supplémentaire, prévu en cas de dysfonctionnement de certains PC, de défauts à la réception, ou de vols/pertes occasionnées par les collaborateurs.

Le spare est calculé en général en fonction de plusieurs critères, parfois externes (études de cabinets indépendants, chiffres officiels fournis par les fabricants...), mais également internes à l'entreprise (nombre de PC défaillants à l'arrivée, nombre de PC défaillants au bout de X mois, vol et perte moyens par an, etc...).

N'ayant pas pu trouver d'études récentes, ou de chiffres utilisables dans un cadre professionnel (exemple SAV FNAC-DARTY, qui utilise ses propres échelles/chiffres non expliquées pour son site de SAV), nous nous baserons sur les pourcentages appliqués dans nos entreprises respectives. Parmi elles, deux (Burger King France et L'Oréal) prévoient 10% de spare pour le parc informatique. Nous utiliserons donc ce pourcentage pour notre spare PC ASSURMER. Si possible, nous l'appliquerons aussi à nos accessoires.